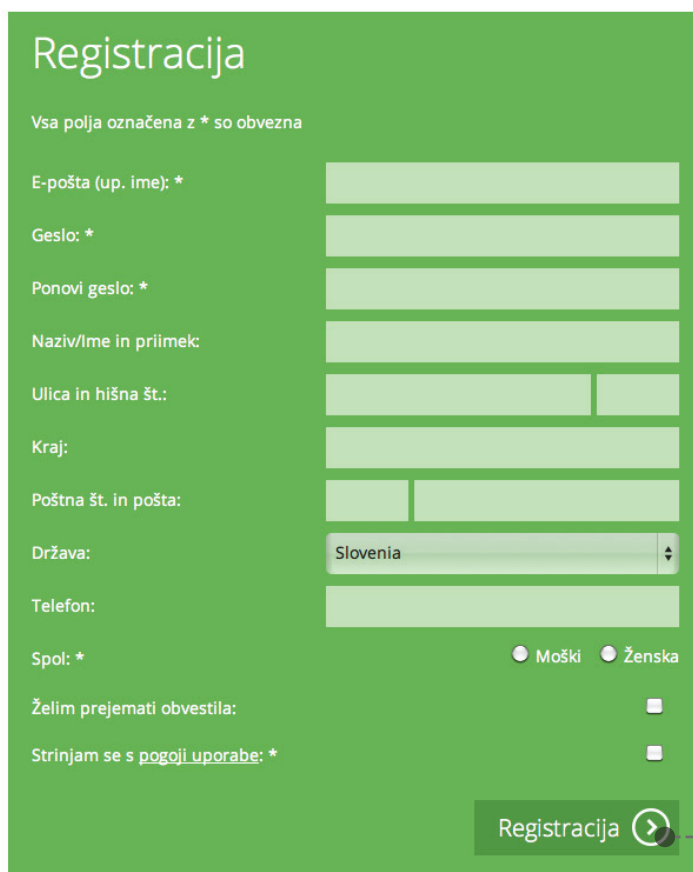


# Navodila za uporabo portala Moj GEN-I

## 1. REGISTRACIJA

Na naslovu <https://moj.gen-i.si/Account/Register> vpišite vaš aktiven elektronski naslov, ki bo tudi vaše uporabniško ime, izberite poljubno geslo, vnesite manjkajoče podatke in jih potrdite s klikom na ikono REGISTRACIJA.



**Registracija**

Vsa polja označena z \* so obvezna

E-pošta (up. ime): \*

Geslo: \*

Ponovi geslo: \*

Naziv/Ime in priimek:

Ulica in hišna št.:

Kraj:

Poštna št. in pošta:


Država:

Telefon:

Spol: \*  Moški  Ženska

Želim prejemati obvestila:

Strinjam se s [pogoji uporabe](#): \*

Registracija 

1

Ikona  
REGISTRACIJA

Na vaš elektronski naslov boste prejeli potrditveno povezavo, na katero kliknete oziroma jo prekopirajte v brskalnik za aktivacijo vašega uporabniškega računa. Če elektronskega sporočila ne prejmete v roku 15 minut, na osnovni strani <https://moj.gen-i.si> uporabite funkcijo **POZABIL SEM GESLO** in sporočilo vam bomo posredovali ponovno.

Po prejemu potrdila, da je bil vaš uporabniški račun uspešno aktiviran, se v Moj GEN-I prijavite z izbranim uporabniškim imenom in geslom.

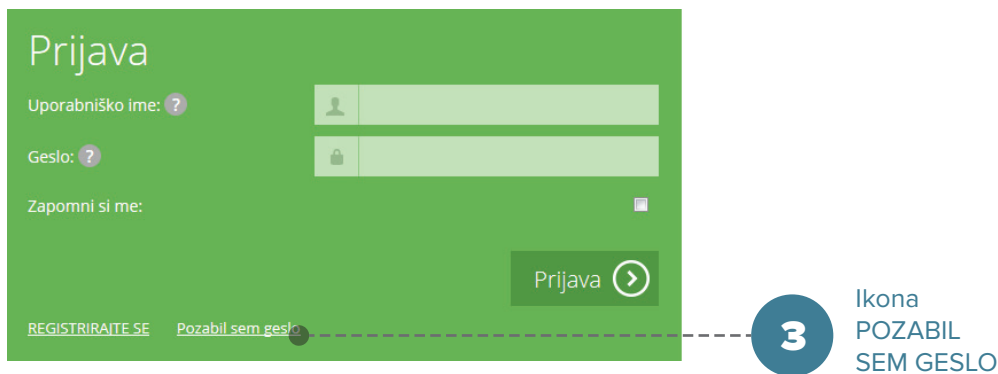
## 2. PRIJAVA

Vpišite vaše uporabniško ime in geslo ter kliknite na ikono **PRIJAVA**.



## 3. POZABLJENO GESLO

Na osnovni strani <https://moj.gen-i.si> v obrazcu za prijavo v uporabniški račun kliknite na ikono **POZABIL SEM GESLO** in vnesite vaš elektronski naslov (uporabniško ime). Poslali vam bomo potrditveno povezavo, na katero kliknite oziroma jo prekopirajte v brskalnik za ponastavitev gesla.



Na elektronski naslov boste prejeli novo geslo, ki ga lahko po ponovnem vstopu v vaš uporabniški račun spremenite v zavihku **NASTAVITVE**.

## 4. SPREMINJANJE GESLA V PORTALU

Geslo lahko po prijavi v uporabniški račun poljubno spreminjate s klikom na zavihek **NASTAVITVE** in izbiro ikone **UREDI GESLO**.



## 5. UPORABA PORTALA MOJ GEN-I

Za dostop do vaših podatkov o posameznem merilnem mestu morate svoj uporabniški račun obvezno povezati z vašo/imi pogodbo/ami. To storite s klikom na ikono **POVEŽI POGODBO**.

The screenshot shows the 'moj gen-i' portal interface. At the top, there are navigation links for 'www.gen-i.si', 'www.pocenielektrika.si', and 'www.poceniplin.si'. Below the navigation bar, there is a grid of icons for various services: 'Zakaj moj GEN-I?', 'Akcijske ponudbe', 'Poveži pogodbe', 'Imam vprašanje', 'Kdaj lahko sporočim številčno stanje?', 'Pogosto zastavljena vprašanja', 'Koristne povezave', and 'Arhiv novic'. A callout box labeled '5a' points to the 'Poveži pogodbe' icon. To the right of the grid, there is a welcome message: 'Pozdravljeni na portalu moj GEN-I' followed by a paragraph of text explaining the portal's purpose and a 'DOMOV' button.

**5a** Ikona **POVEŽI POGODBE**

Po kliku na ikono **POVEŽI POGODBE** se vam na desni odpre obrazec, v katerega vnesete zahtevane podatke (številka merilnega mesta, številka pogodbe, energent, distribucijski operater). Podatke najdete na vašem računu in pogodbi za električno energijo oz. zemeljski plin. Po vnosu podatkov kliknite ikono **DODAJ**.

The screenshot shows the 'moj gen-i' portal interface with the 'Poveži pogodbe' form open. The form contains several input fields and dropdown menus: 'Št. pogodbe:', 'Št. merilnega mesta:', 'Država:' (with 'Slovenija' selected), 'Energent:' (with 'Elektrika' selected), and 'Distribucijski operater:'. A 'Dodaj' button is located at the bottom right of the form. Callout boxes labeled '5b' and '5c' point to the 'Poveži pogodbe' icon and the 'Dodaj' button, respectively. The form is titled 'Poveži pogodbe' and includes a paragraph of text explaining the process.

**5b** Obrazec **POVEŽI POGODBE**

**5c** Ikona **DODAJ**

Po kliku se vam prikaže potrdilo o uspešnem vnosu pogodbe. Postopek ponovite za vsa merilna mesta.

## 6. ODDAJANJE ŠTEVČNEGA STANJA

Kliknite na ikono **ODDAJ ŠTEVČNO STANJE** ter izberite merilno oz. odjemno mesto, za katerega želite oddati števnico stanje. V polje **STANJE** vpišite odčitek brez decimalnih mest (ne sme biti starejši od 5 dni). Označite, če želite stanje oddati kot lastno evidenco ter vnos potrdite s klikom na ikono **ODDAJ**. Vaš vnos bo zabeležen v polju **OBSTOJEČI ODČITKI**.

**Zakaj moj GEN-I?**

**Akcijske ponudbe**

**Poveži pogodbe**

**Imam vprašanje**

**Kdaj lahko sporočim števnico stanje?**

**Pregled pogodb**

**Pogosto zastavljena vprašanja**

**Koristne povezave**

**Oddaj števnico stanje**

**Računi**

**Moje ugodnosti**

**Arhiv novic**

### Vnos odčitka

Za vnos odčitka izberite povezano merilno mesto, za katerega želite oddati stanje. V polje Stanje vpišite odčitek brez decimalnih mest, stanje pa ne sme biti starejše od 5 dni. Stanje vpisujete v predvidenih terminih, ki jih določa vaš sistemski operater distribucijskega omrežja.

Odjemno mesto:

Ulica:

Oddaja odčitkov: 26. - 29. v mesecu (Opomnik) (Opomnik SMS)

Stanje:

Datum odčitka:

Tip:  oddaja  lastna evidenca

**Oddaj**

### Obstoječi odčitki

Na spodnjem seznamu lahko pregledate zadnje zabeležene odčitke za izbrano merilno mesto. Seznam odčitkov lahko tudi izvozite v excelovo tabelo.

DATUM ODČITKA	ODJEMNO MESTO	ODČITEK	RAZLIKA	VIR	TIP	TARIFA	BRIŠI
1.2.2014	ADP-17000116	8.079	0		odčitek /		
26.1.2014	ADP-17000116	8.079	0		odčitek /		
1.1.2014	ADP-17000116	8.079	0		odčitek /		

**6a**

Ikona  
**ODDAJ  
ŠTEVČNO STANJE**

**6b**

Obrazec  
**VNOS ODČITKA  
s poljem STANJE**

**6c**

Polje  
**OBSTOJEČI  
ODČITKI**

Za oddajo števnice stanja morate imeti v svojem uporabniškem računu obvezno povezano pogodbo za posamezno merilno mesto (postopek opisan pri točki 5. UPORABA PORTALA MOJ GEN-I).

## 7. POMOČ PRI UPORABI PORTALA MOJ GEN-I

Za pomoč pri prijavi ali aktivaciji portala Moj GEN-I smo vam na voljo po e-pošti [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali [poceniplin@gen-i.si](mailto:poceniplin@gen-i.si) oziroma na brezplačni telefonski številki 080 1558 od ponedeljka do sobote med 8. in 20. uro.