Navodila za uporabo portala Moj GEN-I

1. REGISTRACIJA

Na naslovu https://moj.gen-i.si/Account/Register vpišite vaš aktiven elektronski naslov, ki bo tudi vaše uporabniško ime, izberite poljubno geslo, vnesite manjkajoče podatke in jih potrdite s klikom na ikono REGISTRACIJA.

Registracija			
Vsa polja označena z * so obvezna			
E-pošta (up. ime): *			
Geslo: *			
Ponovi geslo: *			
Naziv/Ime in priimek:			
Ulica in hišna št.:			
Kraj:			
Poštna št. in pošta:			
Država:	Slovenia	÷	
Telefon:			
Spol: *		Moški Ženska	
Želim prejemati obvestila:		•	
Strinjam se s <u>pogoji uporabe</u> : *		•	
		Registracija 🕥 –	

Na vaš elektronski naslov boste prejeli potrditveno povezavo, na katero kliknite oziroma jo prekopirajte v brskalnik za aktivacijo vašega uporabniškega računa. Če elektronskega sporočila ne prejmete v roku 15 minut, na osnovni strani https://moj.gen-i.si uporabite funkcijo POZABIL SEM GESLO in sporočilo vam bomo posredovali ponovno.

Po prejemu potrdila, da je bil vaš uporabniški račun uspešno aktiviran, se v Moj GEN-I prijavite z izbranim uporabniškim imenom in geslom.

2. PRIJAVA

Vpišite vaše uporabniško ime in geslo ter kliknite na ikono PRIJAVA.



3. POZABLJENO GESLO

Na osnovni strani https://moj.gen-i.si v obrazcu za prijavo v uporabniški račun kliknite na ikono POZABIL SEM GESLO in vnesite vaš elektronski naslov (uporabniško ime). Poslali vam bomo potrditveno povezavo, na katero kliknite oziroma jo prekopirajte v brskalnik za ponastavitev gesla.

Prijava				
Uporabniško ime: 🕐	1			
	a			
Zapomni si me:				
<u>REGISTRIRAITE SE</u> Pozabil sem ge	19	Prijava 🕥	3	Ikona POZABIL SEM GESLO

Na elektronski naslov boste prejeli novo geslo, ki ga lahko po ponovnem vstopu v vaš uporabniški račun spremenite v zavihku NASTAVITVE.

4. SPREMINJANJE GESLA V PORTALU

Geslo lahko po prijavi v uporabniški račun poljubno spreminjate s klikom na zavihek NASTAVITVE in izbiro ikone UREDI GESLO.



5. UPORABA PORTALA MOJ GEN-I

Za dostop do vaših podatkov o posameznem merilnem mestu morate svoj uporabniški račun obvezno povezati z vašo/imi pogodbo/ami. To storite s klikom na ikono POVEŽI POGODBO.



Po kliku na ikono POVEŽI POGODBE se vam na desni odpre obrazec, v katerega vnesete zahtevane podatke (številka merilnega mesta, številka pogodbe, energent, distribucijski operater). Podatke najdete na vašem računu in pogodbi za električno energijo oz. zemeljski plin. Po vnosu podatkov kliknite ikono DODAJ.



Po kliku se vam prikaže potrdilo o uspešnem vnosu pogodbe. Postopek ponovite za vsa merilna mesta.

6. ODDAJANJE ŠTEVČNEGA STANJA

Kliknite na ikono ODDAJ ŠTEVČNO STANJE ter izberite merilno oz. odjemno mesto, za katerega želite oddati števčno stanje. V polje STANJE vpišite odčitek brez decimalnih mest (ne sme biti starejši od 5 dni). Označite, če želite stanje oddati kot lastno evidenco ter vnos potrdite s klikom na ikono ODDAJ. Vaš vnos bo zabeležen v polju OBSTOJEČI ODČITKI.

Zakaj moj GEN-I?	Akcijske ponudbe	Poveži pogodbe	Vnos odčitka Za vnos odčitka izberite povezano merilno mesto, za katerega želite oddati stanje. V polje Stanje vpišite odčitek brez decimalnih mest, stanje pa ne sme biti starejše od 5 dni. Stanje vpisujte v predvidenih terminih, ki jih določa vaš sistemski operator distikujeljano gorežite					
? Imam vprašanje	Kdaj lahko sporočim števčno stanje?	Pregled pogodb	Odjemno mesto Ulica: Oddaja odčitkov	х х	26 29. v me	secu (<u>Opomr</u>	nik) (Opomi	¢ nik SMS)
Pogosto zastavljena vprašanja	Koristne povezave	Orddaj števčno stanje	Stanje: Datum odčitka: Tip:	•	odc	daja 💿	lastna evid	denca
Računi	Moje ugodnosti	Arhiv novic					Odda	j 🕥
			Obstoječi odčitki Na spodnjem seznarhu lahko pregledate zadnje zabeležene odčitke za izbrano merilno mesto. Seznam odčitkov lahko tudi izvozite v excelovo tabelo.				orano	
			DATUM ODČITKA	ODJEMNO MESTO	ODČITEK RAZLIK	A VIR TIP	TARIF/ tek /	A BRIŠI
			1.1.2014	AD	0		tek /	8
		6a Ikona ODDAJ	CTANIE	6b Obrazec VNOS O	DČITKA	Pol OB	lje ISTOJE	ΞČΙ

Za oddajo števčnega stanja morate imeti v svojem uporabniškem računu obvezno povezano pogodbo za posamezno merilno mesto (postopek opisan pri točki 5. UPORABA PORTALA MOJ GEN-I).

7. POMOČ PRI UPORABI PORTALA MOJ GEN-I

Za pomoč pri prijavi ali aktivaciji portala Moj GEN-I smo vam na voljo po e-pošti pocenielektrika@gen-i.si ali poceniplin@gen-i.si oziroma na brezplačni telefonski številki 080 1558 od ponedeljka do sobote med 8. in 20. uro.



GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Vrbina 17, SI-8270 Krško, Slovenija T: +386 7 48 81 840; F: +386 7 48 81 841 W: www.gen-i.si